

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679**

Ai sensi della normativa GDPR, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, si forniscono le seguenti informazioni:

Glab Sagl con sede legale in Via Lavizzari 12, Chiasso (di seguito, "**Titolare**") desidera informarla, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati personali), che i Suoi dati personali saranno usati nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 (di seguito "Normativa Applicabile"). Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all'obbligo di designazione previsto dall'art. 37 del Regolamento.

### **1. Finalità del trattamento**

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità:

**obblighi contrattuali e fornitura del servizio**, per dare esecuzione alla richiesta da parte dell'Utente del Sito di ricevere assistenza e supporto, e, laddove ne abbia prestato il consenso, comunicazioni promozionali via email (ricezione di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale) ovvero per essere contattato dal Titolare tramite posta elettronica per ricevere proposte relative all'acquisto di prodotti e/o servizi offerti da imprese terze rispetto al Titolare, offerte, promozioni e opportunità commerciali. Non raccogliamo categorie particolari di dati personali (tra cui informazioni su origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale, informazioni sanitarie e dati genetici e biometrici). Inoltre, non raccogliamo informazioni su condanne e reati penali.

**finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;

**obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente usufruire dei servizi offerti dal Titolare tramite il Sito e che permettono all'Utente di ricevere comunicazioni promozionali tramite posta elettronica.

Laddove l'Utente abbia prestato il consenso alla ricezione di materiale pubblicitario, potrà opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali via email cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email promozionale.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali via email, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata e caricata sui sistemi di invio prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere ulteriori messaggi promozionali prima che la cancellazione produca l'effetto richiesto, ad ogni modo entro i limiti previsti dalla normativa.

## **2. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del servizio e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del rapporto, nei termini prescrizionali indicati dalla relativa Normativa Applicabile.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

I dati personali trattati per finalità di marketing saranno conservati per un tempo non superiore a 15 anni, salvo conferimento di un nuovo consenso prima di questo termine. Ad ogni modo, prima della scadenza di 15 anni dall'ultimo conferimento, il titolare provvederà a richiedere la conferma del consenso, ovvero a cancellare i dati personali per finalità di marketing.

Ad ogni modo, il Titolare conserverà i dati personali per 10 anni per assolvere ad obblighi di legge e per esigenze di difesa.

## **3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "**Responsabili Esterni del Trattamento**", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.

#### 4. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione

- (i) dell'origine dei dati personali;
- (ii) delle finalità e modalità del trattamento;
- (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");
- c) il **diritto di opporsi**:
  - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
  - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing

diretto.

d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.